高等教育自学考试网络助学综合测验 移动 App 考试流程规范

目录

—、	高等教育自学考试综合测验移动 APP 考试规范	1
<u> </u>	自考过程考核 APP 资质	2
Ξ、	下载及安装	3
四、	手机端登陆	5
五、	考试步骤1	.0
六、	综合测验特别注意事项1	3
七、	应急措施1	.4

一、高等教育自学考试综合测验移动 APP 考试规范

第一条 本规范中所称高等教育自学考试网络助学综合测验,为天津市高等 教育自学考试委员会办公室组织的高等教育自学考试网络助学过程性考核中 占有一定成绩比例的综合测验,其成绩占比根据助学项目类型有所不同。

第二条 移动端 APP 考试,每次作答时间为 60 分钟。考虑到网络环境和考生操作的不确定性,允许考生每门课程有 3 次作答机会。

第三条 考试过程中,若出现下列原因之一,则自动消耗1次作答机会:

(一)考生手机等移动端电量耗尽,自动关机;

(二)考生未设置免打扰模式,导致考试设备因自动锁屏、呼入来电、弹窗 广告等非考试系统原因退出答题界面自动交卷;

(三)考生未在规定时间登录移动端 APP 参加考试。

第四条考试过程中,考生出现以下行为之一的,视作违纪,按照《国家教育考试违规处理办法》,依据情节进行相应处罚:

(一) 由他人代替考试的行为;

(二) 人脸识别时, 抓拍到不当行为;

(三)故意占用客服咨询线路的行为;

(四)威胁、侮辱、诽谤、诬陷或者以其他方式骚扰客服、技术人员,及侵 害其他考生合法权益的行为;

(五)以不正当手段获得或者试图获得试题答案,并传播或试图传播的行为。 第五条 考生有违反《中华人民共和国治安管理处罚法》行为的,由公安机 关进行处理;构成犯罪的,由司法机关追究刑事责任。

二、自考过程考核 APP 资质

正保远程教育集团是合法经营的北京市高新技术企业,其开发的 自考过 程考核学习 APP 已在教育部成功取得备案,同时也取得了由中 华人民共和 国公安部监制的信息系统安全等级保护备案。备案号如下:

教育部——自考过程考核教备 APP 备: 1101113 号

教育移动互联网应	可用程序备案管	管理	首页	¥ 案查询	帮助中心	登录	应用提供者注册
 总计:1个 自考过程考核 数APP备1101113号 					目考过程考核		
应用提供者:北京东大正保科技有限公司	终端类型:手机端	操作系统:IOS並	哉,安卓端				
公安部—-	-自考过程考核	APP 编号	: 11	0108	43054-00	0008	

信息系统安全等级保护	依据	《信息	安全等级保护管理办法	》的有关
久安证明	规定,	单位		
田禾证明	的:			
	第 <u>_3</u>	_级_	自考过程考核 APP	系统
证书编号: 1101084305 <mark>4-00008</mark>	予以	备案。	(安局)	A ANA
中华人民共和国公安部监制			备案公安机	关公章

三、下载及安装

1、下载 APP

(1) 扫描下方二维码下载



(2) 点击链接 https://www.zikao365.com/zhuanti/gckhapp/ 手机下载 "自考过程考核 APP",安装最新版本软件。

(3)考生可以进入"华为应用市场、豌豆荚、苹果 APP Store、小米应用商店、OPPO 软件商店、魅族应用商店、360 手机助手"中,自行检索关键词 "自考过程考核",下载 APP 进行安装。

注意:已经下载 APP 的考生请检查当前使用版本,如果不是最新,请卸载重新安装。

2. 注意事项(必须设置免打扰模式)



安卓系统:

IOS 系统



四、手机端登陆

允许"自考过程考核"推送消息。
 省份站点选择"天津师范大学"。



3. 输入账号(准考证号或者身份证号)、密码



4. 首次登录需要完善学员基本信息,并验证手机号,如图:(若已完善信息则 忽略此步骤)

© %a = O	🖸 🕏 89% 페0 15/28					
\leftarrow	完善资料					
日 真实姓名*	教务三					
🖪 身份证号*	$\operatorname{and} d \in \operatorname{Re} (A \circ d A) \to A$					
▶ 准考证号	33333333					
🕑 报考专业*	本科 汉语言文学					
🗄 手 机 号 *	C MARKE					
该手机号已绑定于用户 [gckh306031_403]						
× 2 70×41-7						
验证码* 请输入	验证码 获取验证码					
	下一步					

5. 完善信息之后会弹出人脸录入的页面,与上次短信验证间隔1分钟,再验证手机号,按提示完成人脸录入!(请确保光线充足,不晃动,保持坐姿端正,面部与摄像头保持水平,然后点击确定,录入人脸。)

BTdae0	A LANCE MALE AND A LANCE	ad the X	N 8 40	人股票間	a a 205 m	vill viziti a si X	14.42 和田识明	
寿保厚意的服子 作人 作业 计验入验证吗 一一点,一点 一点,一点 一点,一点 一点,一点 一点	保全、 常決登余常要進 皆派剤論述	▲ 1 1.方 5 9 月 2.46 度 5.人 7 : 过 子 8 4 序 过 子 2.46 度 方 之 子 2.46 度 5 人 5 (二 5 (二 5 (二 5 (二 5 (二 5 (5 (5	R期 了裡種場核能考生者 程程性者。人類能夠 型程生者。人類能感到 型程生者。人類能感到 型程生者。 人類是一個 型程生者。 人類是一個 型程生者。 一個 型程生者。 一個 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型	的身份。碼保考 当将采集。 此時不知。系统会子 大能的人始的医情况。 就成绩作更的。 清戰別。得數育部备 日 平始給证 开始給证	人参加网络助 上版图像信息。 定时所取面部 担行让对,若让 一人趋图像信 208138555。 象证书,以确		开始相照 E对手机、确保光线元章	

人脸识别成功后点击"确认提交"即可,若对图像采集不满意,可点击"重新录入"。如有问题,请拨打客服老师电话:4008135555。确认提交后,人脸

识别信息成功录入。



四、考试步骤

1. 进行综合测验: ①选择考试课程②点击考核内容③点击综合测验进行考试。



2. 检查考试状态:确认考试状态为"已签到",点击开始考试



3. 阅读考前须知,并开始考试

09:12		5G 🗲
\leftarrow	综合测验	
综合	合测验考前须知(APP考试)	
请仔细阅读 认开始考试技	考前须知,阅读完成后,点击我E 2钮进入答题页面。	己阅读确
特别注意:		
1.综合测验考 150分钟。请	试形式为手机APP远程测试,考试 考生在规定时间内完成所有答题。	【时间为
2.每门课程有 绩。	2次考试机会,取最高分计入综合	测评成
3.考试过程中 关机)等原因	若出现异常(包括自动锁屏、来电]退出答题页面,系统将自动默认d	e、自动 5用一次
考试机会。请 4.考试过程中	务必将手机设置成"勿扰模式"。 请遵守国家高等教育自学考试考试	代纪律,考
试过程中会不 隐私),请确	定时进行人脸识别抓拍(注意保护 加保为本人参加考试。若考试过程中	P好个人 P出现替
考情况, <u>地</u> 广 5.考试开考15	" <u>悟按照考试违纪违规办法处理。</u> 5分钟后,考生方可交卷。	
6.考试过程中 4008135555	若出现系统问题,请及时拨打客服	Q电话:
请仔细阅读考	前须知,否则出现非考试须知提示所 题导致成绩无效,考生自行承担	i出现的问
	as 我已阅读。确认开始考试	h

4. 识别采集人脸信息, 完成验证刷脸



5.开始考试



6. 考试完毕后即可查询成绩



五、综合测验特别注意事项

①安卓手机设置免打扰模式,苹果手机设置勿扰模式,以免考试过程中因 来电失去一次考试机会。

②考试过程中会不定时进行人脸识别,请确保本人参加考试,否则视为 无效成绩。人脸识别过程中注意保护个人隐私。

③考试过程中不能打开其他窗口、不能熄屏、锁屏,(包括屏幕 自动关闭)若退出考试页面,系统自动默认占用一次考试机会。

④本次考试时间60分钟,请注意合理安排考试时间。

⑤每门课程有 3 次考试机会,取最高分计入综合测验成绩请考 生在规定的时间内完成综合测验。

⑥若考试过程中考试系统出现问题,无法解决请即时拨打:客服电话:4008135555。

六、应急措施

高等教育自学考试网络助学 APP 综合测验考试突发情况处理办法

序号	突发情况	处理办法
(—)	考生无法登陆帐号 (密码错误、帐户锁 定、站点选择)	密码错误:客服电话/助学群; 帐户锁定:拨打客服电话: 4008135555; 站点选错:选错站点会显示用户名 不存在,选择正确站点才能正常登 陆; 参数有误:退出重新打开或卸载
(=)	考试过程中人脸无法 验证识别	app 后重新卜载。 调整角度,尽量避免反光。人脸验 证未通过会进入审核状态,考生可 继续考试,考后等待审核。若对审 核着急,可 联系客服: 4008135555
(三)	考生无法提交试卷, 或若有异常退出,无 成绩	联系客服电话: 4008135555