

# 高等教育自学考试网络助学综合测验

## 移动 App 考试流程规范

### 目录

一、高等教育自学考试综合测验移动 APP 考试规范 .....	1
二、自考过程考核 APP 资质 .....	2
三、下载及安装 .....	3
四、手机端登陆 .....	5
五、考试步骤 .....	10
六、综合测验特别注意事项 .....	13
七、应急措施 .....	14

### 一、高等教育自学考试综合测验移动 APP 考试规范

**第一条** 本规范中所称高等教育自学考试网络助学综合测验，为天津市高等教育自学考试委员会办公室组织的高等教育自学考试网络助学过程性考核中占有一定成绩比例的综合测验，其成绩占比根据助学项目类型有所不同。

**第二条** 移动端 APP 考试，每次作答时间为 60 分钟。考虑到网络环境和考生操作的不确定性，允许考生每门课程有 3 次作答机会。

**第三条** 考试过程中，若出现下列原因之一，则自动消耗 1 次作答机会：

（一）考生手机等移动端电量耗尽，自动关机；

（二）考生未设置免打扰模式，导致考试设备因自动锁屏、呼入来电、弹窗广告等非考试系统原因退出答题界面自动交卷；

（三）考生未在规定时间内登录移动端 APP 参加考试。

**第四条** 考试过程中，考生出现以下行为之一的，视作违纪，按照《国家教育考试违规处理办法》，依据情节进行相应处罚：

（一）由他人代替考试的行为；

（二）人脸识别时，抓拍到不当行为；

（三）故意占用客服咨询线路的行为；

(四) 威胁、侮辱、诽谤、诬陷或者以其他方式骚扰客服、技术人员，及侵害其他考生合法权益的行为；

(五) 以不正当手段获得或者试图获得试题答案，并传播或试图传播的行为。

**第五条** 考生有违反《中华人民共和国治安管理处罚法》行为的，由公安机关进行处理；构成犯罪的，由司法机关追究刑事责任。

## 二、自考过程考核 APP 资质

正保远程教育集团是合法经营的北京市高新技术企业，其开发的 自考过程考核学习 APP 已在教育部成功取得备案，同时也取得了由中华人民共和国公安部监制的信息系统安全等级保护备案。备案号如下：

教育部——自考过程考核教备 APP 备：1101113 号



公安部——自考过程考核 APP 编号：11010843054-00008



### 三、下载及安装

#### 1、下载 APP

(1) 扫描下方二维码下载



(2) 点击链接 <https://www.zikao365.com/zhuanti/gckhapp/> 手机下载“自考过程考核 APP”，安装最新版本软件。

(3) 考生可以进入“华为应用市场、豌豆荚、苹果 APP Store、小米应用商店、OPPO 软件商店、魅族应用商店、360 手机助手”中，自行检索关键词“自考过程考核”，下载 APP 进行安装。

**注意：**已经下载 APP 的考生请检查当前使用版本，如果不是最新，请卸载重新安装。

#### 2. 注意事项（必须设置免打扰模式）

## 安卓系统：



## IOS 系统



### 四、手机端登陆

1. 允许“自考过程考核”推送消息。
2. 省份站点选择“天津师范大学”。



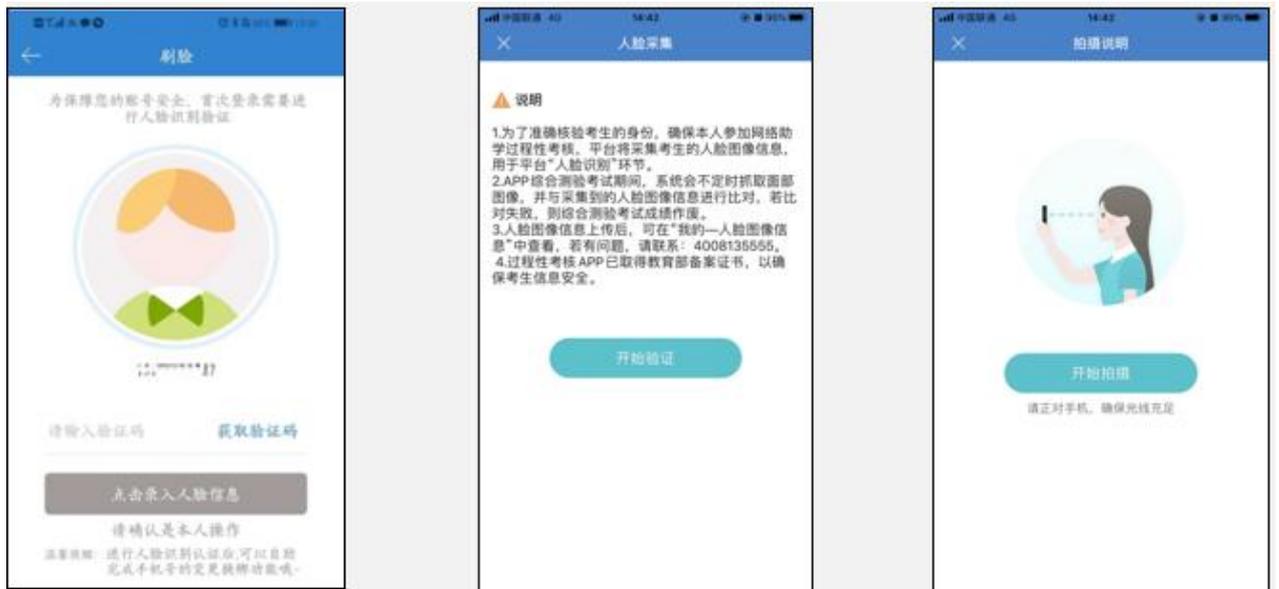
3. 输入账号（准考证号或者身份证号）、密码



4. 首次登录需要完善学员基本信息，并验证手机号，如图：（若已完善信息则忽略此步骤）



5. 完善信息之后会弹出人脸录入的页面，与上次短信验证间隔 1 分钟，再验证手机号，按提示完成人脸录入！（请确保光线充足，不晃动，保持坐姿端正，面部与摄像头保持水平，然后点击确定，录入人脸。）



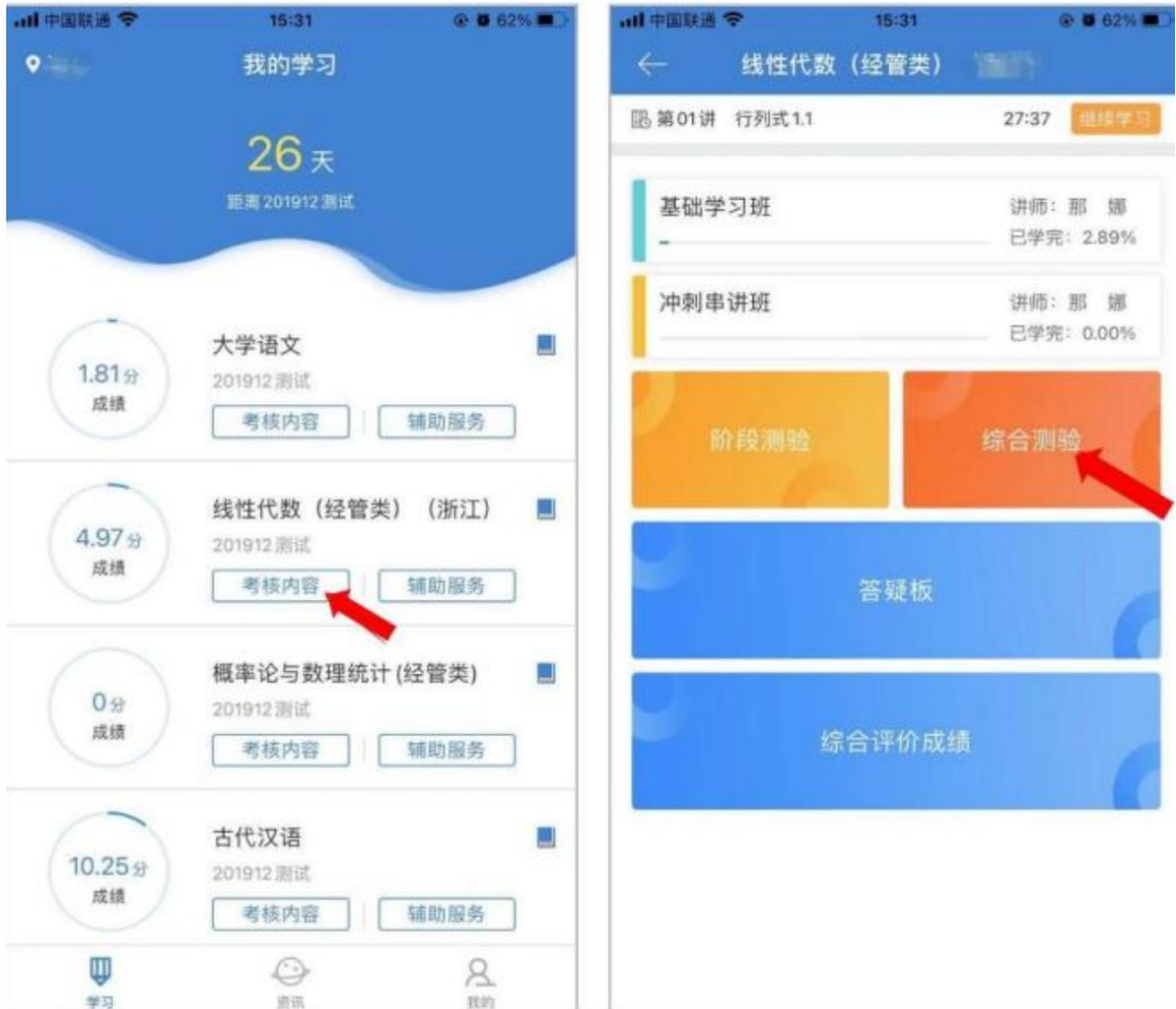
人脸识别成功后点击“确认提交”即可，若对图像采集不满意，可点击“重新录入”。如有问题，请拨打客服老师电话：4008135555。确认提交后，人脸

识别信息成功录入。



#### 四、考试步骤

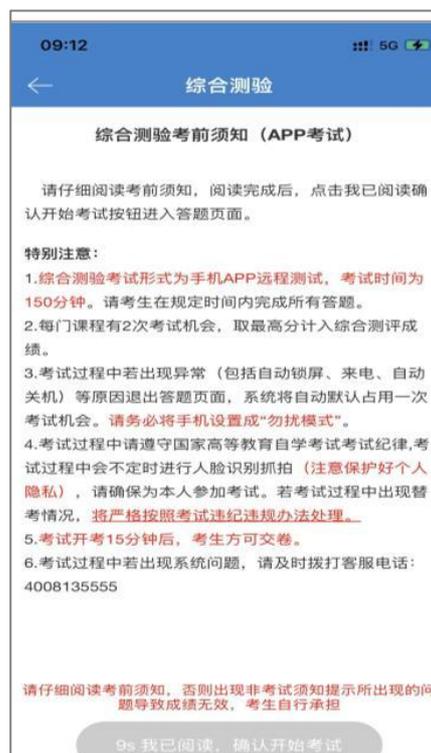
1. 进行综合测验：①选择考试课程②点击考核内容③点击综合测验进行考试。



2. 检查考试状态：确认考试状态为“已签到”，点击开始考试



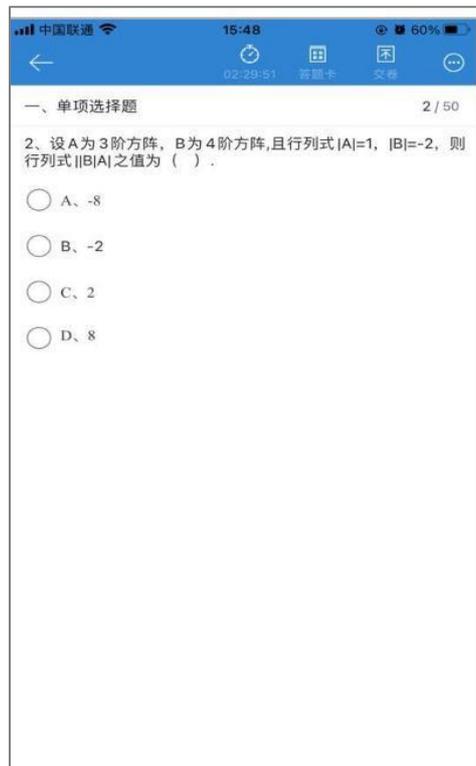
### 3. 阅读考前须知,并开始考试



#### 4. 识别采集人脸信息，完成验证刷脸



#### 5. 开始考试



## 6. 考试完毕后即可查询成绩



## 五、综合测验特别注意事项

① 安卓手机设置免打扰模式，苹果手机设置勿扰模式，以免考试过程中因来电失去一次考试机会。

② 考试过程中会不定时进行人脸识别，请确保本人参加考试，否则视为无效成绩。人脸识别过程中注意保护个人隐私。

③ 考试过程中不能打开其他窗口、不能熄屏、锁屏，（包括屏幕自动关闭）若退出考试页面，系统自动默认占用一次考试机会。

④ 本次考试时间 60 分钟，请注意合理安排考试时间。

⑤ 每门课程有 3 次考试机会，取最高分计入综合测验成绩请考生在规定的时间内完成综合测验。

⑥若考试过程中考试系统出现问题，无法解决请即时拨打：客服电话：4008135555。

## 六、应急措施

### 高等教育自学考试网络助学 APP 综合测验考试突发情况处理办法

序号	突发情况	处理办法
(一)	考生无法登陆帐号 (密码错误、帐户锁定、站点选择)	密码错误：客服电话/助学群； 帐户锁定：拨打客服电话： 4008135555； 站点选错：选错站点会显示用户名不存在，选择正确站点才能正常登陆； 参数有误：退出重新打开或卸载app后重新下载。
(二)	考试过程中人脸无法验证识别	调整角度，尽量避免反光。人脸验证未通过会进入审核状态，考生可继续考试，考后等待审核。若对审核着急，可 联系客服：4008135555
(三)	考生无法提交试卷， 或若有异常退出，无成绩	联系客服电话：4008135555